MODULE K.BASE
Edition E-deal

Version novembre 2024

OBJECTIFS

ON-SITE

Cette formation vous permettra :

- ✓ d'utiliser les fiches de connaissance comme outil d'aide à la vente ou dans le cadre du service client (front office)
- ✓ de créer des fiches de connaissance mises à disposition des utilisateurs (back office)

PUBLIC CONCERNÉ

- ✓ Administrateurs du CRM
- ✓ Rédacteurs et responsables de la KBASE
- ✓ Utilisateurs des modules E-deal Sales et E-Deal Service

PRÉ-REQUIS

- ✓ Les stagiaires doivent obligatoirement disposer d'un ordinateur afin d'utiliser les logiciels E-DEAL CRM pour réaliser les cas pratiques.
- ✓ Avoir déjà utilisé au moins un logiciel de la suite E-DEAL CRM et connaître l'ergonomie et les principes de navigation sur E-Deal CRM

DURÉE

1/2 journée (9h30 – 12h00)

EVALUATION DES ACQUIS

- ✓ L'évaluation formative sera réalisée sous la forme d'exercices tout au long de la formation.

CONTENU DE LA FORMATION

Matinée ou Après-midi	
Accueil des participants Présentation et recherche d'une fiche de connaissance Gestion du panier et envoi des fiches aux contacts Réalisation d'exercices	Création des fiches de connaissance Réalisation d'exercices Workflow des fiches de connaissance Gestion et administration de la K.Base Réalisation d'exercices

efficy
Téléphone +32 (0)2 648 18 98 ou +33 (0)1 55 43 15 15
www.efficy.com