# MODULE KPI
# Edition E-deal

**Version novembre 2024**

## OBJECTIFS

**ON-SITE**

Cette formation vous permettra :
✓ de construire vos indicateurs clés de performance par le biais de graphiques
✓ de générer des rapports Excel

## PUBLIC CONCERNÉ

✓ Administrateurs du CRM
✓ Managers et utilisateurs du module KPI

## PRÉ-REQUIS

✓ Les stagiaires doivent obligatoirement disposer d'un ordinateur afin d'utiliser les logiciels E-Deal CRM by Efficy pour réaliser les cas pratiques.
✓ Avoir déjà utilisé au moins un logiciel de la suite E-Deal CRM by Efficy et connaître l'ergonomie et les principes de navigation sur E-Deal CRM by Efficy

## DURÉE

1 journée (9h30 – 17h00)

## EVALUATION DES ACQUIS

✓ L'évaluation formative sera réalisée sous la forme d'exercices tout au long de la formation.

## CONTENU DE LA FORMATION

| Matinée | Après-midi |
|---|---|
| Accueil des participants<br>Présentation du module KPI<br>Consultation des graphiques et options d'affichage<br>Création d'un graphique avec le wizard | Réalisation d'exercices<br>Rapport Excel<br>Réalisation d'exercices : Vos cas d'usage<br>Questions & réponses |

**efficy**
Téléphone +32 (0)2 648 18 98 ou +33 (0)1 55 43 15 15
www.efficy.com