MODULE SERVICE
Edition E-deal

Version avril 2026

OBJECTIFS

ON-SITE

Cette formation vous permettra :
- ✓ de créer et traiter des demandes
- ✓ de planifier, historiser et réaliser des interactions dans le cadre du traitement des demandes
- ✓ de paramétrer le module Service (administrateur)

PUBLIC CONCERNÉ

- ✓ Administrateurs du CRM
- ✓ Utilisateurs du module E-deal SERVICE

PRÉ-REQUIS

- ✓ Les stagiaires doivent obligatoirement disposer d'un ordinateur afin d'utiliser les logiciels E-deal CRM by efficy pour réaliser les cas pratiques.
- ✓ Avoir déjà utilisé au moins un logiciel de la suite E-deal CRM by efficy et connaître l'ergonomie et les principes de navigation sur E-deal CRM by efficy

DURÉE

1 journée (9h30 – 17h00)

EVALUATION DES ACQUIS

- ✓ L'évaluation formative sera réalisée sous la forme d'exercices tout au long de la formation.

CONTENU DE LA FORMATION

Matinée	Après-midi
Accueil des participants Présentation générale du module Service Les demandes Traiter les demandes Réalisation d'exercices	Paramétrer E-deal SERVICE Réalisation d'exercices Questions & réponses

efficy
Téléphone +32 (0)2 648 18 98 ou +33 (0)1 55 43 15 15
www.efficy.com